



UNIVERSELE VERKLARING VAN HET RECHT BRILJANT TE MISLUKKEN

Preambule

- Overwegende, dat – ondanks de (collectieve) ambitie er iets moois van te maken en een goede voorbereiding – een project toch anders kan lopen dan gepland of gehoopt;
- Overwegende, dat een Briljante Mislukking een poging is om waarde te creëren, waarbij geen vermijdbare of verwijtbare fouten zijn gemaakt en desondanks het oorspronkelijk gewenste resultaat niet is behaald: er is geleerd en de leerervaringen worden gedeeld;
- Overwegende, dat het erkennen van het recht Briljant te Mislukken grondslag is voor psychologische veiligheid en persoonlijke en organisatorische evolutie, en daarmee voor het kunnen vergeven, relativeren en leren van fouten op zowel individueel als op organisatieniveau;
- Overwegende, dat terzijdestelling en geringschatting van het recht Briljant te Mislukken al te vaak heeft gezorgd voor het sneuvelen van kansrijke innovaties in de zorg en dat de komst van een wereld van een open, positieve en enthousiaste houding wordt gezien als een ideaal van elke organisatie;
- Overwegende, dat zorgbestuurders, zorgprofessionals en patiënten zich op de Dag van de Briljante Mislukking in de Zorg verbinden en besluiten om samen een hogere standaard ten aanzien van het Recht Briljant te Mislukken na te jagen, en een eerste handvat bieden voor persoonlijke en organisatorische evolutie op basis van leren van fouten;
- Overwegende, dat het uiteindelijk hoogste doel bestaat uit een waarborg van de best mogelijke gezondheid van mensen – een zorgkwaliteit die mede afhankelijk is van innovaties;
- Op grond daarvan proclameert de Dag van de Briljante Mislukking in de Zorg deze Universele Verklaring van het Recht Briljant te Mislukken als het gemeenschappelijk door alle zorginstanties en zorgprofessionals te bereiken ideaal, opdat ieder individu en elk orgaan van de zorgsector, met deze verklaring blijvend voor ogen, ernaar zal streven door onderwijs en bijsturing de waardering voor deze rechten en vrijheden te bevorderen, en door vooruitstrevende maatregelen deze rechten algemeen en daadwerkelijk te doen erkennen en toepassen:

ARTIKEL 1

Iedereen heeft het recht op het vergeven, relativeren en leren van fouten.

ARTIKEL 2

Het Recht Briljant te Mislukken gelden voor wie je maar bent, in welk(e) laag of orgaan in de zorgsector dan ook.

ARTIKEL 3

Je hebt recht op psychologische veiligheid en persoonlijke evolutie.

ARTIKEL 4

Je hebt recht op bescherming van je goede naam.